クレジットカード等の乗車/降車方法

[乗るとき]

乗車口左側の専用端末に
クレジットカード等をタッチしてください。





[降りるとき]

運賃箱左側の専用端末にクレジットカード等をタッチして
ください。
決済音が鳴りましたら精算完了です。





※QR コード決済については降車時に乗務員にお申し出ください

タッチ決済について

■ご利用可能なキャッシュレス手段
・タッチ決済（Visa，Mastercard，JCB，American Express，DinersClub，Discover，銀聯）
※上記決済ブランドのタッチ決済対応のカード（クレジット・デビット・プリペイド）または、
カードが設定されたスマートフォン等

■決済について
運賃はご利用日の翌日以降にまとめて精算されます。
このため、乗車日とカード明細・通知メールの日付が異なる場合があります（カード会社により異なります）。

■ご利用明細の確認
タッチ決済でご利用された利用明細（過去 1 年分）は、QUADRAC 社が運営する Q-move のサイトから
ご確認いただけます。ご利用には会員登録が必要です。
「Q-move」でご利用明細を確認（外部サイト）

よくあるご質問

Q. 乗車方法を教えてください。
A. ご乗車時とご降車時、それぞれの乗降口にあるカードリーダーにタッチしてください。

Q. どのようなカードが利用できますか？
A. 各種ブランド（Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯）の
タッチ決済対応カード（クレジット・デビット・プリペイド）がご利用いただけます。
※一部ご利用いただけないカードもございます。対応状況はカード会社へご確認ください。

Q. 利用前の事前登録は必要ですか？
A. 事前登録は**不要**です。カードリーダーにそのままタッチしてご利用いただけます。

Q. 複数人での乗車や、小児・障がい者割引の適用は１枚のカードでできますか？
A. **可能です。** ご降車時にカードをタッチする前に乗務員にお知らせください。
（※障がい者割引をご利用の場合は手帳をご提示ください）

Q. 乗車時のタッチを忘れた場合はどうすればよいですか？
A. ご降車時にカードをタッチする前に乗務員へ乗車停留所をお伝えください。

Q. 現金や他の決済手段と併用できますか？
A. 他の決済手段との**併用はできません。**

Q. タッチ時にエラーとなり決済できませんでした。
A. カード側のエラーが考えられますので、ご契約のカード会社にお問い合わせください。

Q. ポイントは付与されますか？
A. ポイント付与の有無はカード会社やブランドによって異なります。詳細はカード会社にお問い合わせください。

Q. 利用履歴は確認できますか？

A. QUADRAC 社が運営する「Q-move サイト」のマイページからご確認いただけます（要無料会員登録）。

Q. 運賃の引き落とし日はいつですか？

A. ご契約のカード会社により異なります。詳細はカード会社にお問い合わせください。