

ご利用できるICカード



お問い合わせ先 この冊子の内容について 詳しくはこちらまでお問い合わせください。

仙台市交通局 案内センター

TEL 022-222-2256

FAX 022-224-5126

[受付時間 月～金/8:30～18:30、土・日・祝・12月29日～1月3日/8:30～17:00]

<https://www.kotsu.city.sendai.jp/>

宮城交通株式会社

TEL 022-771-5310

[受付時間 月～金/9:00～17:30]

<http://www.miyakou.co.jp/>

2023年4月発行

ICカード乗車券



イ ク ス カ
icscsa

ご利用ガイド

[2023年4月版]

記名式は、なくしても再発行できて
安心!

入金(チャージ)して繰り返し使えて
便利!

タッチするだけで
簡単!

ポイントがついて
おトク!

ポイントは
ポイントチャージで
運賃として使える!

※ポイントはポイントチャージ
しないと約1年で失効します。

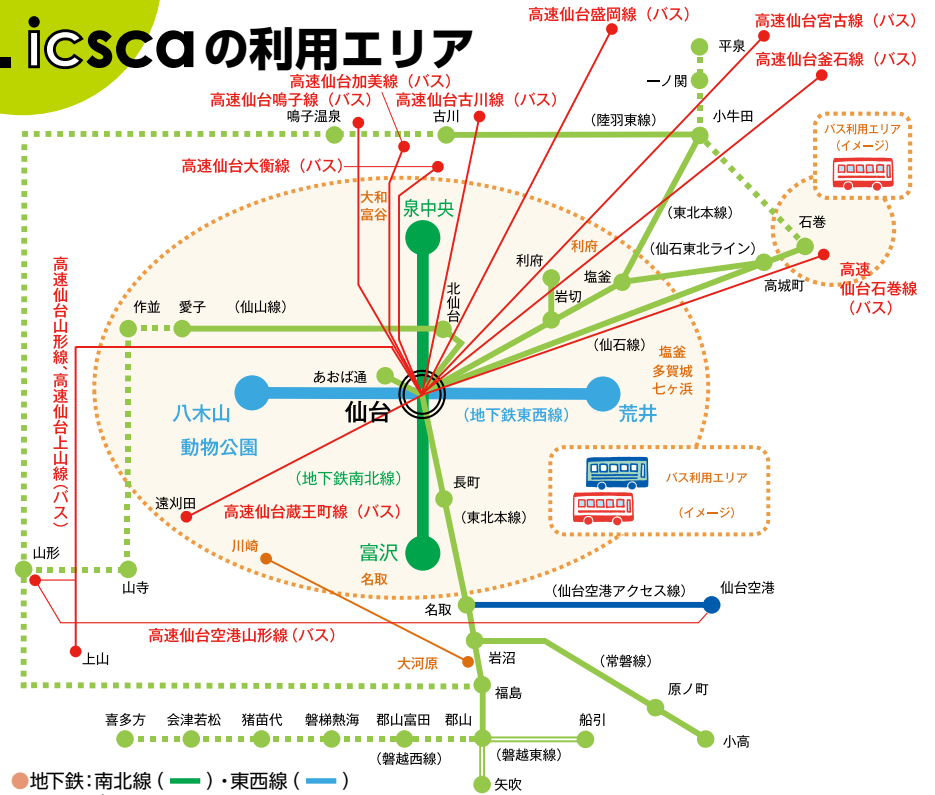


仙台市交通局・宮城交通株式会社

※記載の情報は2023年4月現在の情報です。内容が変更になる場合があります。

1. icascaの利用エリア	1
2. icascaって? ・icascaの種類	2
3. icascaを購入する	4
4. icascaに入金(チャージ)する	5
5. icasca定期券を購入する	6
6. icascaを使う ・地下鉄で使う ・JR線・仙台空港アクセス線で使う ・バスで使う	8
7. icascaのポイント ・ポイントが貯まる ・ポイントをチャージする	12
8. icascaの利用履歴を確認する	15
9. icascaを再発行する ・icascaを紛失したとき ・icascaが使えなくなったとき	16
10. icascaを払い戻す	18
11. icascaの便利な機能	19
12. icascaの取扱窓口	20

1. icascaの利用エリア



- 地下鉄: 南北線 (—) ・東西線 (—)
- 仙台市バス 全線
- るーぶる仙台
- 楽天シャトルバス
- 宮城交通
 - ・一般路線 (富谷・大和・名取・川崎方面の路線を含む) 全線
 - ・高速仙台山形線、高速仙台上山線、高速仙台空港山形線、高速仙台盛岡線、高速仙台釜石線、高速仙台宮古線 (宮城交通運行便のみ) (—)
- ミヤコーバス
 - ・塩釜営業所管内 (塩釜・利府・多賀城・七ヶ浜方面の路線) 全線
 - ・吉岡線 (泉中央駅～道下・松坂平五丁目)
 - ・川崎線 (大河原駅～村田～川崎) (—)
 - ・石巻営業所管内 (石巻・女川方面の路線) 全線
 - ・高速仙台石巻線、高速仙台大衡線、高速仙台蔵王町線、高速仙台大古川線、高速仙台加美線、高速仙台鳴子線 (—)
- 仙台SuicaエリアのJR線・仙台空港アクセス線

区間	利用できる駅	連絡定期券 (※)
— 及び — の区間	区間内の各駅	適用範囲
— の区間	区間内の各駅	範囲外
— の区間	駅名記載の駅のみ	範囲外

※ 地下鉄やバスの区間とJR線(新幹線除く)・仙台空港アクセス線の区間を1枚のicasca定期券で購入すること

SuicaやSuicaと相互利用している交通系ICカード (PASMOなど) での地下鉄・バスのご利用も可能です。(裏表紙参照)

Suica並びに仙台Suicaエリアについて、詳しくは、JR東日本のホームページをご覧ください。

<https://www.jreast.co.jp/suica/> [Suica](#) 検索

icascaは仙台市の登録商標です。SuicaはJR東日本の登録商標です。PASMOは(株)パスマの登録商標です。

2. icascaって?

icascaは、ICチップが埋め込まれたカード乗車券で、事前に入金(チャージ)しておけば、地下鉄等の改札機またはバスの運賃箱にタッチするだけで運賃の支払いができます。また、入金(チャージ)して繰り返し使用できるほか、同じカードを定期券としてお使いいただくこともできます。

icascaの種類

◎ icascaには、記名式と無記名式の2種類のカードがあります。

種類	①記名式 icasca	②無記名式 icasca
種類		
ご利用者	名前・生年月日・性別・電話番号(任意)の登録が必要です。登録したご本人のみご利用いただけます。(持参人式のバス定期券としてご利用の際は、ご本人以外の方もご利用いただけます。)(P7参照)	名前などの登録は不要です。どなたでもご利用いただけます。
入金(チャージ)(P5参照)	入金(チャージ)して繰り返しご利用いただけます。	
定期券(P6参照)	定期券としてもお使いいただけます。	定期券としてお使いいただく場合は記名式 icasca への変更が必要です。
紛失時の再発行(P16参照)	紛失しても再発行ができます。	紛失しても再発行はできません。
その他	大人用 icasca、小児用 icasca、福祉割引用 icasca があります。	記名式 icasca へ変更することができます。

※記名式 icasca を購入の際に、名前等を正しく登録しないと、再発行や払い戻しができなくなります。また、法人名義での購入はできません。

本人確認のための証明書

小児用 icasca や福祉割引用 icasca の購入をはじめ、再発行や払い戻しの際には、本人確認のための証明書が必要です。

(証明書の例)

運転免許証、パスポート、マイナンバーカード(通知カードは不可)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、学生証(写真付)、社員証(写真付)、健康保険などの被保険者証、共済組合員証、年金手帳、国または地方公共団体の機関が発行したその他の免許証・許可証もしくは資格証明書

①記名式 icasca

大人用 icasca

◎大人運賃が適用されます。

小児用 icasca

◎自動的に小児運賃が適用されます。

〔購入〕 ◎購入には、登録する方の誕生日が確認できる本人確認のための証明書(P2参照)が必要です。

◎お一人様1枚のみの発行になります。

◎代理人の方が購入する場合には、代理人の本人確認のための証明書(P2参照)も必要です。

〔有効期限〕 ◎12歳になる年度の3月31日(4月1日が誕生日の場合は前日の3月31日)です。

◎小児用 icasca は、小児用 icasca の発売窓口(P20参照)で大人用 icasca へ変更することで有効期限後も引き続き使用できます。*有効期限を過ぎた小児用 icasca は地下鉄駅券売機でも変更できません。ただし、定期券が有効期間内の場合は、地下鉄駅券売機で変更できません。



福祉割引用 icasca

◎自動的に福祉割引が適用された運賃のお支払いができます。ただし、宮城交通・ミヤコーバスでご利用になる際には、福祉割引の対象者が仙台市交通局と異なるため、自動精算できませんので、運賃箱にタッチする前にバス乗務員に身体障害者手帳などを提示ください。

※JR線・仙台空港アクセス線では、福祉割引の対象者が異なるため、福祉割引用 icasca を利用することができません。

〔購入〕 ◎購入や更新時には、身体障害者手帳などの本人確認のための証明書が必要です。

◎福祉割引用 icasca の購入は次のお客様に限りです。

・身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳・被爆者健康手帳をお持ちの方
・児童福祉施設等に入所などを行っている方

◎お一人様1枚のみの発行になります。

◎代理人の方が購入する場合には、代理人の本人確認のための証明書(P2参照)も必要です。

〔有効期限〕 ◎毎年10月31日です。

◎有効期限の更新は、10月1日以降、地下鉄駅窓口(有効期間内の定期券の場合を除く)、交通局の定期券発売所、バス営業所・出張所で行うことができます。

◎期限切れとなった福祉割引用 icasca は、窓口で有効期限を延長することで引き続き使用できます。

〔その他〕 ◎ご乗車の際に、身体障害者手帳などの提示をお願いする場合があります。手帳などは必ず携帯してください。

◎福祉割引用 icasca は小児用、介護人や付添人用がございません。小児のお客様は小児用 icasca を、介護人や付添人のお客様は大人用 icasca を購入の上、お手数ですが降車の際に地下鉄駅窓口の係員またはバス乗務員へお申し付けください。



②無記名式 icasca

◎職場や家族で、共用の乗車券としてもご利用いただけます。

◎紛失しても再発行はできません。

◎購入後、記名式 icasca へ変更することができます。

※身分証一体型 icasca は、記名式 icasca の取扱いと異なる点があります。詳しくは、身分証発行者へお問い合わせください。
※敬老乗車証、ふれあい乗車証の取扱いについては、お住まいの区役所・宮城総合支所障害高齢課または秋保総合支所保健福祉課へお問い合わせください。

3. icascaを購入する

◎ **icasca** は地下鉄駅券売機や交通局または宮城交通・ミヤコーバスの窓口など (P20参照) で購入できます。

◎ **icasca** の発売額は、1千円、2千円、3千円、5千円、1万円の5種類です。

発売額にはデポジット (預かり金) 500円が含まれます。

※購入は現金に限ります。

(例)

発売額 2,000円	=	利用可能額 1,500円	+	デポジット 500円
---------------	---	-----------------	---	---------------

◎ **icasca** 定期券を購入される場合は、定期券代金の他に、別途デポジット500円をお預かりします。(お持ちの **icasca** を定期券として利用される場合は、改めてのデポジットは不要です。)

※定期券発売所・バス営業所などでは、クレジットカード(一括払いのみ)で定期券が購入できます。

(例)

発売額 8,720円	=	定期券代金 8,220円	+	デポジット 500円
---------------	---	-----------------	---	---------------

デポジット (預かり金) について

icasca は、繰り返しお使いいただけるカードですので、使い捨てを防止する観点から、デポジット (預かり金) として500円をお預かりします。デポジットは **icasca** が不要になった際に、そのカードと引き換えにお返しします。(P18参照)

地下鉄駅券売機での購入



- 「**icaska** を買う」を選択し、購入する **icaska** の種類を選択してください。
- 記名式 **icaska** を購入する際は、名前や生年月日等の個人情報を入力し、購入金額を選択してください。
- 無記名式 **icaska** を購入する際は、購入金額を選択してください。

定期券発売所などでの購入

- 記名式 **icaska** を購入する際は、購入申込書を記入し、窓口係員にご提出ください。
- 無記名式 **icaska** を購入する際は、直接窓口係員にお申し付けください。

個人情報の取り扱いについて

- ・記名式 **icaska** を購入の際に入力していただいた個人情報は仙台市交通局が管理します。
- ・個人情報の利用目的は次の通りです。
 - ① 定期券または **icaska** の購入・変更・再発行等のお申し込み内容の確認
 - ② 仙台市交通局からご連絡する必要がある場合の連絡先の確認 (定期券拾得時等)
- ・仙台市交通局では、入力していただいた個人情報を、上記目的の範囲内で取扱いを行う鉄道・バス事業者からの照会に応じて、その事業者には知らせることがあります。

4. icascaに入金(チャージ)する

◎ **icasca** の入金 (チャージ) 残額が少なくなった場合は、地下鉄駅券売機やチャージ機設置店舗、バス車内など (P21参照) で入金 (チャージ) をすると、繰り返しご利用いただけます。

◎ **icasca** の残額の上限は2万円です。

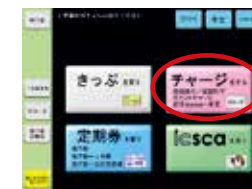
◎ **icasca** への入金 (チャージ) は1千円単位です。

◎ **icasca** への入金 (チャージ) は、仙台SuicaエリアのJR線・仙台空港アクセス線 (P1参照) の券売機などでもすることもできます。

◎ 地下鉄駅券売機などで Suica や Suica と相互利用している交通系ICカード (PASMO 等 (裏表紙参照)) に入金 (チャージ) することもできます。

※入金 (チャージ) は現金に限ります。

地下鉄駅券売機での入金 (チャージ)



「チャージをする」を選択

地下鉄駅精算機での運賃不足額の入金 (チャージ)

◎ 精算機では、運賃不足額のみ (10円単位) を入金 (チャージ) することもできます。



① カードを挿入



② 「精算」を選択



③ 運賃不足額を投入

チャージ機設置店舗での入金 (チャージ)



- ① カードをカード挿入口に差し込みます。
- ② 入金 (チャージ) 金額のボタンを押します。
- ③ 紙幣を投入します。
※ 紙幣に限り使用できます。
※ おつりは出ませんのでご注意ください。

定期券発売所・バス営業所などでの入金 (チャージ)

◎ 窓口係員に入金 (チャージ) をお申し付けください。

icaska への入金 (チャージ) ができる仙台Suicaエリア内のJR線の券売機



バス車内での入金 (チャージ)

- ◎ バス停車中に、乗務員にお声がけください。
- ◎ 入金 (チャージ) は、一回につき紙幣1枚 (1千円札、2千円札、5千円札、1万円札) に限ります。
- ◎ 投入した紙幣金額が入金 (チャージ) されます。おつりは出ません。
- ◎ 残額が1万円を超えている場合は、入金 (チャージ) できません。
- ◎ 領収書は出ません。
- ※ 入金 (チャージ) が完了するまで **icaska** を読取部から離さないでください。

5. icasca 定期券を購入する

地下鉄、バスの定期券のほか、地下鉄区間とバス区間、バス区間どうし、地下鉄やバスの区間と仙台SuicaエリアのJR線（新幹線および一部区間（P1参照）を除く）・仙台空港アクセス線の区間を1枚の **icasca** 定期券として購入できます。

- ◎ **icasca** 定期券は、定期券発売所など（P20参照）で購入できます。また、地下鉄定期券、地下鉄-JR定期券など、バスの区間を含まない定期券の一部は、地下鉄駅券売機でも購入できます。
- ◎ 1枚に地下鉄とバス、バスとバスなど複数の区間の定期券を購入すると、定期運賃が割引されます。（高速バス、都心バス共通定期券、JR線・仙台空港アクセス線を除く）
※複数の交通事業者の区間を含む福祉定期券を1枚の **icasca** 定期券として購入することはできません。
- ◎ 定期券発売所・バス営業所などでは、クレジットカード（一括払いのみ）で定期券が購入できます。利用できる窓口及びクレジットカードは、仙台市交通局または宮城交通にお問い合わせください。
※地下鉄駅券売機ではクレジットカードはご利用になれません。
- ◎ 新規・継続ともに通用開始日の14日前から購入できます。
※有効期間内の定期券を継続し券面に「継続」の表示がある場合、券面の通用開始日にかかわらず、継続購入日から引き続きご利用いただけます。
- ◎ 定期券購入時の領収書の再発行や、後日発行は行っておりません。

券売機で購入できる定期券（バスの区間を含まないものに限る）

	通勤定期券	通学定期券	学都仙台フリーパス (地下鉄全線・地下鉄南北線・地下鉄東西線)	福祉定期券
新規	○ ※ 2	×	×	×
継続 ※ 1	○	○ ※ 3	○ ※ 3	○ ※ 4

- ※1 バス-地下鉄の連絡定期券は地下鉄のみ更新されます。
- ※2 通勤小児定期券を除く。
- ※3 有効期間が4月1日をまたぎ5月1日以降にかかる場合または新年度初めての購入の場合を除く。
- ※4 福祉割引用 **icasca** の有効期限（10月31日）をまたぐ場合を除く。

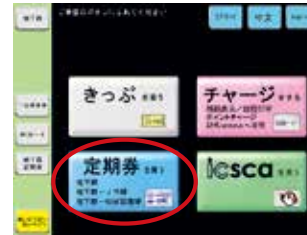
学生の皆さまへ

交通局では、購入した路線が全区間乗り放題になる便利でお得な通学定期券“学都仙台 市バス・地下鉄フリーパス”を発売しております。

学都仙台 市バス・地下鉄フリーパス	価格		
	(大人・1ヶ月)	(大人・3ヶ月)	(大人・6ヶ月)
市バス	5,970円	17,910円	35,820円
地下鉄南北線 または 地下鉄東西線	6,990円	20,970円	41,940円
地下鉄南北線 + 地下鉄東西線	8,390円	25,170円	50,340円
市バス + 地下鉄南北線 または 市バス + 地下鉄東西線	11,140円	33,420円	66,840円
市バス + 地下鉄南北線 + 地下鉄東西線	12,330円	36,990円	73,980円

- ※通学以外の利用（アルバイト等）だけでも購入できます。
- ※学都仙台フリーパスは、宮城交通・ミヤコーバス・JR線・仙台空港アクセス線の区間と1枚の連絡定期券として発行することはできません。
- ※ご利用はご本人のみとなり、他人への貸与はできません。

地下鉄駅券売機での購入



- ① 「定期券を買う」を選択してください。
- ② 通勤定期の場合は「新規」または「継続」を選択し、通学定期の場合は必ず「継続」を選択してください。
※地下鉄と JR 線・仙台空港アクセス線の連絡定期券購入の際、乗車駅は地下鉄駅を、降車駅は JR 線・仙台空港アクセス線の駅を入力してください。
※ JR 常磐線の磐城太田駅・小高駅を含む連絡定期は地下鉄駅券売機で購入できません。
※バスの区間を含む定期券は券売機で購入できません。



定期券発売所などでの購入

- 新規購入の場合は、定期券購入申込書を記入し、窓口係員にご提出ください。
- 継続購入の場合は、ご利用中の **icasca** 定期券を窓口へ提出し、窓口係員にお申し付けください。
- 通学定期券を新規購入する場合や新年度初めて購入する場合は、学校長等の発行する通学証明書（発行日から1ヶ月以内のもの）の提出が必要です。ただし、学都仙台フリーパスは学生証・生徒手帳等の提示のみで購入できます。

バス定期券の取扱い

icasca 定期券は、ご本人のみご利用いただけます。ただし、下記の通勤定期券の場合は、ご本人以外の方もご利用になることができます。

- バス定期券 ● 地下鉄-バス定期券のバス部分 ● バス-バス定期券 ● 都心バス共通定期券
- ※ JR線・仙台空港アクセス線の区間を含む連絡定期券の場合は、記名人のみの取扱いとなります。
- ※ 宮城交通・ミヤコーバスでは、一部対象外の路線があります。詳しくは、宮城交通にお問い合わせください。

- ◎ 地下鉄と仙台SuicaエリアのJR線（新幹線および一部区間（P1参照）を除く）・仙台空港アクセス線の区間の連絡定期券は、Suicaでも購入することができます。
- ※ Suicaでの定期券の購入場所などは、JR東日本へお問い合わせください。
- ※ バスの区間を含む定期券は、Suicaで購入することができません。
- ※ **icasca** を JR線・仙台空港アクセス線のみの区間定期券、または、Suicaを地下鉄のみの区間定期券として購入することはできません。

カード	区 間					
	地下鉄のみ 又はバスのみ	地下鉄 + バス	JR等 (※1) のみ	地下鉄 + JR等 (※1)	バス + JR等 (※1)	地下鉄 + バス + JR等(※1)
交通局で発行する定期券は、全て icasca になります。	○ ※ 2	○ ※ 2	×	○ ※ 2	○ ※ 2	○ ※ 2
JRで発行する定期券は、全て Suica になります。	×	×	○ JRで発行	○ JRで発行	×	×

- ※1 仙台空港アクセス線を含む。
- ※2 取扱窓口はP20を参照ください。

6. icscAを使う

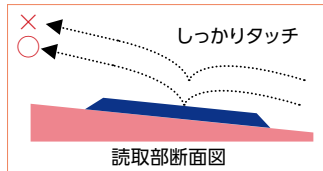
地下鉄・バスでは、**icscA**のほか、Suica（モバイルSuica等を含む）やSuicaと相互利用している交通系ICカード（PASMO、Kitaca、TOICA、manaca（マナカ）、ICOCA、PiTaPa、SUGOCA、nimoca、はやかけん（裏表紙参照））がご利用いただけます。

地下鉄で使う

改札機で使う

1. しっかりタッチ

改札機の読取部中央に、音が鳴るまでしっかりタッチしてください。



2. 改札機のモニターに表示される入金（チャージ）残額などを確認

モニターに入金（チャージ）残額などが表示されますので、通過する際に確認してください。

定期券をご利用の場合、定期券の有効期間が残り14日以内になると定期券期限が表示されます。

- ※ 入金（チャージ）残額が初乗り運賃に満たない場合でも入場できますが、出場することができません。降りる駅の精算機で入金（チャージ）または、不足額（10円単位）のみ入金（チャージ）を行ってから改札機の読取部にタッチして出場してください。
- ※ 複数人でご利用するときは、あらかじめ券売機できっぷを購入してご利用ください。
- ※ 最終利用日の翌日から6ヶ月以上ご利用がなかった記名式 **icscA** などは、改札機でご利用いただけない場合があります。係員が確認を行いますので、地下鉄駅窓口へお申し出ください。
- ※ IC乗車券機能を搭載した携帯端末では、地下鉄駅の券売機や精算機でチャージすることができませんのでご注意ください。

券売機できっぷを買う

購入するきっぷの種類、運賃を選び、**icscA**などをカード挿入口に入れてください。

JR線・仙台空港アクセス線で使う

icscAは、仙台SuicaエリアのJR線・仙台空港アクセス線（P1参照）の改札機・券売機でもご利用いただけます。

- ※ Suicaの首都圏エリア・新潟エリア、Suicaと相互利用している交通系ICカードの利用エリアでのご利用はできません。
- ※ 仙台Suicaエリア外への乗り越し、異なるSuicaエリアをまたいでのご利用はできません。
- ※ 入金（チャージ）残額が初乗り運賃（IC運賃：1円単位の運賃）に満たない場合は入場することができません。事前に入金（チャージ）してください。
- ※ IC運賃は、IC運賃の適用条件を満たす場合に限り適用されます。詳しくは、JR東日本・仙台空港鉄道にお問い合わせください。

バスで使う

1. 乗車するとき

乗車口のカード読取機中央に、音が鳴るまでしっかりタッチしてください。モニターに入金（チャージ）残額が表示されます。また、定期券をご利用の場合、定期券の有効期間が残り14日以内になると定期券期限が表示されます。

2. 降車するとき

運転席横の運賃箱の読取部中央に、音が鳴るまでしっかりタッチしてください。

※ 入金（チャージ）残額が初乗り運賃に満たない場合でも乗車できますが、降車することができません。入金（チャージ）を行ってから運賃の読取部にタッチして降車してください。不足額（10円単位）を現金でお支払いいただくこともできます。

※ 複数人分の料金を支払う場合、運賃箱の読取部に**タッチする前**にバス乗務員に人数をお申し付けください。

※ 楽天シャトルバスは、乗車時のみのタッチ（支払い）となります。



パスケースに入れたままタッチするだけでOK!!



モニターに入金（チャージ）残額または定期券の有効期間などが表示されます。降車の際に確認してください。

福祉割引用 icscA をお持ちのお客さま

◎宮城交通・ミヤコーバスでご利用になる際には、福祉割引の対象者が仙台市交通局と異なるため、自動精算できませんので、運賃箱の読取部にタッチする前にバス乗務員に身体障害者手帳などを提示ください。

※JR線・仙台空港アクセス線では、福祉割引の対象者が異なるため、福祉割引用 **icscA** を利用することができません。

ご注意ください

◎ **icscA** と他の交通系ICカード・IC乗車券機能を搭載した携帯端末を複数重ねてタッチするとエラーとなりご利用いただけません。

※ひとつのパスケースに複数のICカード乗車券を入れて利用する場合は、市販のセパレーターをご使用ください。（セパレーターの種類や使用方法などにより、セパレーターを使用してもエラーとなる場合がありますのでご了承ください。）

※KitacaはJR北海道の登録商標です。TOICAはJR東海の登録商標です。manaca（マナカ）は（株）名古屋交通開発機構及び（株）エムアイシーの登録商標です。ICOCAはJR西日本の登録商標です。PiTaPaは（株）スルッとKANSAIの登録商標です。SUGOCAはJR九州の登録商標です。nimocaは西日本鉄道（株）の登録商標です。はやかけんは福岡市交通局の登録商標です。

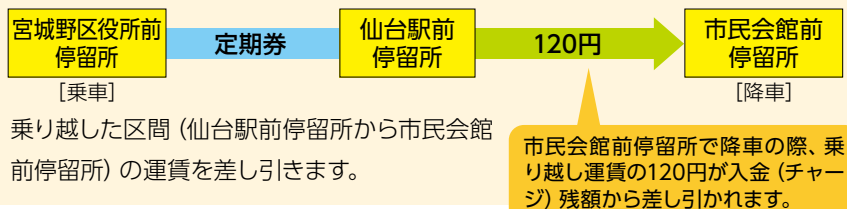
参考 運賃の計算方法

定期券区間を乗り越しても、あらかじめ入金（チャージ）しておけば、改札機・運賃箱にタッチするだけで自動的に精算できます。

- ・定期券区間内：入金（チャージ）残額からの運賃の差し引きはありません。
- ・定期券区間外：定期券区間外の運賃を入金（チャージ）残額から差し引きます。

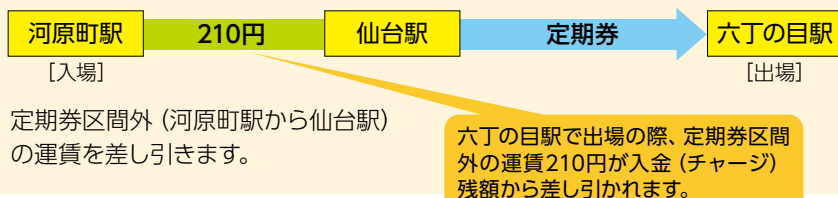
ご乗車の例① 定期券区間（宮城野区役所前停留所～仙台駅前停留所）

定期券区間を乗り越した場合



ご乗車の例② 定期券区間（仙台駅～六丁の目駅）

定期券区間外で乗車し、定期券区間内で降車した場合

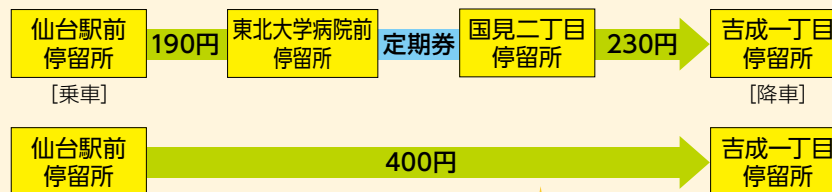


ご利用上の注意事項

- ◎ **icsca** にシールなどを貼ったまま、券売機等をご利用になると機器の故障の原因になる恐れがありますので、必ずはがしてご利用ください。なお、シール等により券売機等が故障した際には、修理費用を請求する場合があります。
- ◎ 不正利用とみなされた場合には、**icsca** を回収し、割増運賃を徴収する場合があります。
- ◎ 10年間ご利用のない **icsca** は失効します。

ご乗車の例③ 定期券区間（東北大学病院前停留所～国見二丁目停留所）

定期券区間外で乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車した場合



- ※ 定期券の有効期間が切れている場合、ご利用区間の運賃は入金（チャージ）残額から差し引かれます。（定期券の有効期間以外には入金（チャージ）残額を使わないよう設定（P19参照）することもできます。）
- ※ ご乗車の例①②③は仙台市交通局の運賃です。

ご利用上の注意事項

- ◎ 改札機・運賃箱の読取部にタッチした際の音を確認してください。（電子音の設定を変更することもできます。（P19参照））
 1. 処理が正しく終了した場合、入金（チャージ）残額で利用した際は「ピッ」、定期券利用の際は「ピッ」という音でお知らせします。
※小児用 **icsca** でバスの運賃箱の読取部にタッチすると、「ピヨピヨピヨ」という音でお知らせします。
 2. 処理が正しく終了しなかった場合「ピピピピピ」という音でお知らせします。もう一度、読取部にタッチしてください。
 3. 入金（チャージ）残額不足、定期券の有効期間切れの場合は「ピー」という音でお知らせします。
- ◎ 改札機・運賃箱でエラー表示となった場合、次のことが原因として考えられます。
 1. 読取部へのタッチが不十分だと、カードの情報を機器が認識できず、読取エラーになる場合がありますので、しっかりとタッチしてください。
 2. このほか、カードの障害によりご利用いただけない場合がありますので、最寄の窓口または係員へお申し出ください。

7. icascaのポイント

icascaの入金(チャージ)残額を使って地下鉄、市バス、宮城交通・ミヤコーバスに乗ると、利用に応じてポイントが貯まります。

貯まったポイントをポイントチャージすると、運賃としてご利用いただけます。

※ icasca でJR線・仙台空港アクセス線に乗車してもポイントは貯まりません。

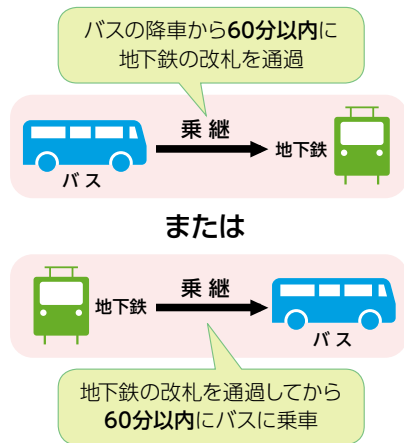
※ Suicaなどで地下鉄・バスに乗車してもポイントは貯まりません。

ポイントが貯まる

地下鉄・バスを乗り継ぐとき(乗継ポイント)

地下鉄と市バス、または地下鉄と宮城交通・ミヤコーバス(高速バスを除く)を60分以内に乗り継ぐとポイントが貯まります。

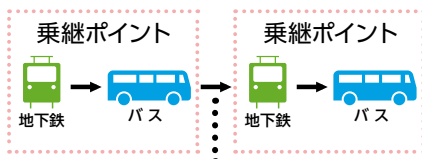
60分以内であれば、どの駅、どの停留所から乗り継いでもポイントが貯まります。



(貯まるポイント数)

運賃額	ポイント数
大人運賃	30ポイント
小児運賃	15ポイント
大人福祉運賃	15ポイント
小児福祉運賃	7ポイント

(複数乗継の場合の乗継ポイント)



乗継ポイントは貯まりません

※事故や渋滞、車両故障等により、バスや地下鉄に遅れが生じ、60分以内に乗り継ぎができなかった場合は、乗継ポイントの対象にはなりません。

高速バスに乗るとき(特定区間ポイント)

宮城交通・ミヤコーバスの高速バス(一部路線除く)に乗ると、その月の乗車回数や利用金額に応じてポイントが貯まります。

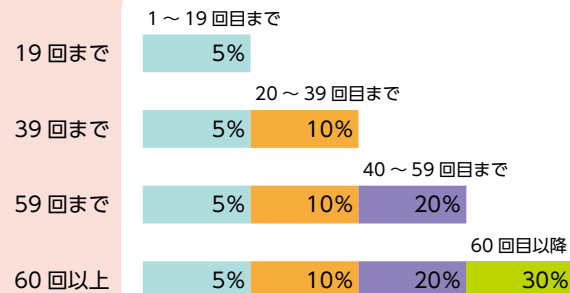
1回ごとの運賃に乗車回数に応じたポイント率(P13参照)を乗じて計算します。

$$\text{ポイント数} = \text{1乗車ごとの運賃額} \times \text{ポイント率}$$

1ポイント未満の端数は切り捨て
1ポイント=1円

その月の乗車回数により異なります

宮城交通・ミヤコーバスの特定区間ポイント率



ポイント付与対象となる交通手段

	乗継 P	特定区間 P
地下鉄・市バス	○	×
宮城交通・ミヤコーバス		
路線バス	○	×
高速バス	×	○※

※一部 付与対象外の路線があります。

次の場合は、ポイントの対象となりません

- ・定期券区間内をご利用した場合
- ・icasca できっぷを購入した場合
- ・バスで同乗者分の運賃を支払った場合(ご本人の運賃分はポイント対象となります。)
- ・バスで不足分の運賃を現金で支払った場合
- ・るーぶる仙台・楽天シャトルバスに乗車した場合
- ・宮城交通高速仙台盛岡線・高速仙台釜石線・高速仙台宮古線に乗車した場合
- ・JR線・仙台空港アクセス線に乗車した場合
- ・改札機や運賃箱にしっかりタッチせずエラーとなった場合
- ・バスや地下鉄に遅れが生じ、60分以内に乗り継ぎができなかった場合 など

8. icasca の利用履歴を確認する

ポイントをチャージする

貯まったポイントを使うためには、ポイントチャージが必要です。

- ◎貯まったポイントは、1ポイント=1円で **icasca** にポイントチャージすることができます。
- ◎地下鉄駅券売機やチャージ機設置店舗など (P21参照) でポイントチャージできます。
※バス車内では、ポイントチャージはできませんので、ご注意ください。
- ◎ポイントチャージ前の **icasca** の入金 (チャージ) 残額とあわせて2万円を超えない範囲で、自動的に計算されてポイントチャージされますので、ポイントチャージするポイント数の指定はできません。
※ポイントチャージは、1日1回に限ります。
※他の **icasca** へのポイントチャージはできません。

ご注意ください

有効期限 (乗車日の翌月10日から翌年同月末日) までにポイントチャージを行わなかった場合は、有効期限が過ぎたポイントは失効します。

地下鉄駅券売機でのポイントチャージ



チャージ機設置店舗でのポイントチャージ

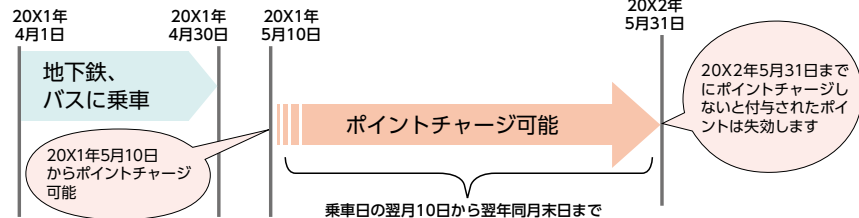


- ①カードをカード挿入口に差し込みます。
- ②「照会」のボタンを押します。
- ③「チャージ」のボタンを押します。

<ポイントサービスの流れ>

例えば…

20X1年4月中に地下鉄、バスに乗車し、ポイントが貯まった場合



- ◎貯まったポイント数は、地下鉄駅券売機、チャージ機設置店舗のチャージ機で確認することができます。当月末に失効するポイント数も確認することができます。
- ◎定期券発売所、乗車券発売所、バス営業所では、貯まったポイント数を確認することができるほか、ポイントの履歴 (付与、チャージ、失効) を確認することができます。

icasca のご利用日、ご利用内容 (種別、場所) などのご利用履歴や入金 (チャージ) 残額を地下鉄駅券売機や定期券発売所など (P21 参照) で表示・印字することができます。

- ◎地下鉄駅券売機では、直近の20件までのご利用履歴を表示・印字することができます。
- ◎その他の窓口では、過去26週以内、最大100件のご利用履歴を印字することができます。
- ※ **icasca** の直近の20件までのご利用履歴は、仙台SuicaエリアのJR線・仙台空港アクセス線の券売機でも表示・印字することができます。
- ※地下鉄駅券売機などでSuicaなどの直近の20件までのご利用履歴を表示・印字することもできます。
- ※地下鉄駅券売機では、JR常磐線の磐城太田駅・小高駅のご利用履歴について駅名の表示・印字ができません。

地下鉄駅券売機での履歴表示・印字



- ①「チャージする」(履歴表示 / 履歴印字) を選択
- ②「履歴表示」または「履歴印字」を選択
(地下鉄駅券売機での印字例)

ご利用日	種別	ICカードご利用明細	履歴 (直近の20件までを表示)
		カード番号 SK**-*-**2-98	
		利用履歴	
		利用種別 利用場所種別 利用場所残額	入金 (チャージ) 残額
		1002 新橋	
		1206 入場 張錦堂 出場 地) 仙台**1290	ご利用場所
		1206 乗車 仙市バス **1090	地下鉄乗車の場合 入場駅、出場駅を印字。
		1206 乗車 宮城交通 **890	バス乗車の場合 利用したバス事業者名を印字。
		1206 購入 地) 仙台 **580	JR 等乗車の場合 仙台 Suica エリアの利用は、 入場駅、出場駅を印字。
		1206 現金 地) 仙台 **1500	Suica などでの他のエリアを 利用した場合 鉄道等、バス等と印字。
		0110 ポイント 荒井 **1610	
		0110 定期 河原町 出場 地) 仙台**1400	

ご利用ありがとうございます。
20XX/XX/XX 10:00
乗車券機 A31号機発行
仙台市交通局

- バス車内では、入金(チャージ)残額の確認のみできます。バス乗務員にお申し付けください。
- 定期券区間内のご利用や、定期券の購入・払い戻しの履歴は、表示・印字することができません。
- icasca** で利用したバスの乗車停留所、降車停留所を確認したい場合は、定期券発売所、乗車券発売所またはバス営業所の係員にお申し付けください。(乗車日の翌日以降ご確認いただけます。)
- icasca** の再発行を行った場合、再発行前のご利用履歴は定期券発売所またはバス営業所などで表示・印字することができます。

9. icscAを再発行する

icscAを紛失したとき

記名式 **icscA** は、紛失しても再発行することができます。再発行により、紛失した **icscA** の入金 (チャージ) 残額や定期券を新しい **icscA** に移し替えることができます。
(無記名式 icscA を紛失した場合は再発行できません。)

※ 紛失した **icscA** の使用停止が完了する前に、第三者の使用、払い戻しなどで生じた損害については、補償できません。

紛失した場合の再発行方法

1. **icscA** を紛失した場合は、地下鉄駅窓口や定期券発売所など (P21参照) に再発行の申し込みをしてください。

※ 紛失した **icscA** を購入した事業者以外でもお取り扱いします。

- お持ちいただくもの
- ・本人確認のための証明書 (P2参照)

◎再発行申込書に必要事項をご記入ください。紛失したカードの使用停止を行い、「再発行整理票」を発行いたします。

- ※ 再発行のお申し込みをいただいた当日の再発行はできません。
- ※ 再発行のお申し込みをいただいたカードの使用停止後はキャンセルできませんので、ご注意ください。
- ※ 申込書やご持参いただいた証明書と、**icscA** に登録された名前等の内容が異なる場合、再発行ができなくなりますのでご注意ください。

2. お申し込みの翌日以降、14日以内に地下鉄駅窓口や定期券発売所など (P21参照) へお越しください。**icscA** の再発行を行います。(定期券の場合は定期券発売所、乗車券発売所またはバス営業所・出張所での再発行となります。)

- お持ちいただくもの
- ・再発行整理票
- ・本人確認のための証明書 (P2参照)
- ・再発行手数料520円、新しい **icscA** のデポジット500円

紛失した **icscA** が見つかったとき

再発行後に紛失した **icscA** が見つかった場合は、地下鉄駅窓口、定期券発売所、乗車券発売所、バス営業所・出張所にお持ちください。その **icscA** と引き換えにデポジット500円を返却いたします。

- ・デポジット返却には、本人確認のための証明書 (P2参照) が必要です。
- ・お持ちいただいた **icscA** がお客様の故意により使用できない状態となっている場合は、デポジットを返却できない場合があります。

icscAが使えなくなったとき

何らかの問題が発生して **icscA** が使用できなくなった場合 (券面表示事項が再印字しても不明瞭な場合も含む) は、再発行を行います。
(無記名式 **icscA** も再発行できます。)

使えなくなった場合の再発行方法

1. 使用できなくなった **icscA** をお持ちのうえ、地下鉄駅窓口や定期券発売所など (P21参照) に再発行の申し込みをしてください。

- ◎再発行申込書に必要事項をご記入ください。「再発行整理票」を発行いたします。
- ※ 再発行のお申し込みをいただいた当日の再発行はできません。
- ◎記名式 **icscA** の場合、本人確認のための証明書 (P2参照) が必要です。



2. お申し込みの翌日以降、14日以内に地下鉄駅窓口や定期券発売所など (P21参照) へお越しください。**icscA** の再発行を行います。(定期券の場合は定期券発売所、乗車券発売所またはバス営業所・出張所での再発行となります。)

- お持ちいただくもの
- ・再発行整理票
- ・本人確認のための証明書 (P2参照)
- ・使用できなくなった **icscA**

※ 再発行手数料、デポジットは不要です。
(ただし、破損の原因がお客様にある場合は、再発行手数料 520 円が必要となります。)

ご注意ください

- ・お申し込みの翌日以降、14日を越えた場合は、再度再発行のお申し込みが必要となります。
- ※再発行整理票は再度の発行ができませんので、大切に保管してください。
- ※ **icscA** に登録された情報に誤りがある場合、再発行ができない場合があります。
- ※再発行を行った場合、カード裏面のカード番号が変わります。また、カードのデザインが変わる場合があります。
- ・Suicaなどを紛失したとき、使えなくなったときは、カードの発行事業者へお問い合わせください。
- ・再発行の手続きは窓口での受付のみとなります。電話や郵送等での対応は行っておりません。

10. icscA を払い戻す

不要になった **icscA** は、定期券発売所など (P21参照) で払い戻しをすることができます。

- お持ちいただくもの
- ・払い戻しをする **icscA**
- ・記名式 **icscA**、定期券の払い戻しの場合は、本人確認のための証明書 (P2参照)

1. icscA の払い戻し (カードの返却)

入金 (チャージ) 残額からカード払い戻し手数料220円を差し引いた額とデポジット500円をお返しします。

$$\text{払い戻し額} = \text{入金 (チャージ) 残額} - \text{払い戻し手数料 (220円)} + \text{デポジット (500円)}$$

2. icscA と定期券の払い戻し (カードの返却)

入金 (チャージ) 残額からカード払い戻し手数料220円を差し引いた額と、定期券の払い戻し計算額から定期券払い戻し手数料220円を差し引いた額の合計額とデポジット500円をお返しします。

$$\text{払い戻し額} = \text{入金 (チャージ) 残額} - \text{払い戻し手数料 (220円)} + \text{定期券払い戻し計算額} - \text{払い戻し手数料 (220円)} + \text{デポジット (500円)}$$

3. 定期券部分のみの払い戻し (カードの返却なし)

定期券の払い戻し計算額から定期券払い戻し手数料220円を差し引いた額をお返しします。

$$\text{払い戻し額} = \text{定期券払い戻し計算額} - \text{払い戻し手数料 (220円)}$$

ご注意ください

- ・払い戻しを行った場合、貯まっていたポイントをチャージする権利は消滅します。払い戻しの際は、あらかじめポイントチャージを行ってください。
- ・払戻し申込書に必要事項をご記入ください。(無記名式 **icscA** の場合も必要です。)
- ・申込書やご持参いただいた証明書と、**icscA** に登録された名前等の内容が異なる場合、払い戻しができないことがありますのでご注意ください。
- ・カードを返却せずに入金 (チャージ) 残額のみを払い戻すことはできません。
- ・定期券は発行した事業者の窓口 (P20参照) にお申し出ください。ただし、地下鉄・宮城交通・ミヤコーバス定期券または市バス・宮城交通・ミヤコーバス定期券の場合は、交通局、宮城交通・ミヤコーバスどちらの窓口でもお取扱いたします。(クレジットカード支払いの場合は発行した事業者の窓口でのみ払い戻しいたします。)
- ・10円未満の入金 (チャージ) 残額は、10円単位に切上げてお返しします。
- ・入金 (チャージ) 残額または定期券払い戻し計算額がそれぞれの手数料に満たない場合は、払い戻し額が手数料となります。定期券払い戻し計算額について詳しくはホームページでご確認いただけます。
- ・代理人の方へ委任して払い戻す場合、カード所有者および代理人の本人確認のための証明書 (P2参照) が必要です。(無記名式 **icscA** の場合は不要です。)

11. icscA の便利な機能

◎ **icscA** には、次のような機能を設定できます。

※ 地下鉄駅窓口、定期券発売所、乗車券発売所、バス営業所・出張所で設定の手続きが必要です。

1. 電子音でのお知らせ

入金 (チャージ) 残額が1千円以下になった時や定期券の有効期間が残り14日以内になった時に、改札機や運賃箱にタッチすると通常とは異なる電子音でお知らせすることができます。

	通常及びお知らせ機能設定前	お知らせ機能設定後
入金 (チャージ) 残額で利用するとき	「ピピッ」	「ピピピッ」
定期券で利用するとき	「ピッ」	「ピッピッ」

2. 定期券の有効期間外の入金 (チャージ) 残額利用停止

“定期券の有効期間が切れてしまったことに気づかずに、入金 (チャージ) 残額を使ってしまった” ということがないように、定期券の有効期間以外には入金 (チャージ) 残額を使わないように設定することができます。

※ 券売機でのきっぷ購入は可能です。

(「定期券の有効期間外の入金 (チャージ) 残額利用設定」を「しない」とした場合の取扱い)

有効期間が切れた定期券の種類	定期券の有効期間外の入金 (チャージ) 残額の利用	
	地下鉄での利用	バスでの利用
地下鉄定期券	×	○
バス定期券 ※	○	×
地下鉄-バス定期券 ※	×	×

※ 市バス定期券、宮城交通・ミヤコーバス定期券にかかわらず、どちらかのバス定期券が搭載されている場合となります。

こんなときどうする?



Q: **icscA** 定期券の券面が読みにくくなったときは?

A: 券面の再印字をいたしますので、定期券発売所、バス営業所などにお申し出ください。手数料はかかりません。また、再印字しても読めない場合は、再発行を行います。(P17参照)
なお、券面の印字が読み取れない状態での **icscA** のご利用はできません。

Q: 誤ってチャージしてしまったときは?

A: 入金 (チャージ) 後、ご利用になっていない場合に限り、最後に誤って入金 (チャージ) した金額を手数料なしでお返しします。地下鉄駅窓口、定期券発売所、バス営業所などにお申し出ください。

なお、仙台SuicaエリアのJR線・仙台空港アクセス線の券売機などで、誤って入金 (チャージ) した場合はJR東日本・仙台空港鉄道の窓口にお問い合わせください。

12.icscaの取扱窓口

	icscaの購入				icsca 定期券の購入							入金 (チャージ)	ポイント チャージ	再発行	払い戻し	利用履歴 の確認		
	無記名式 icsca	記名式 icsca			地下鉄 定期券	バス 定期券	連絡定期券											
		大人用	小児用	福祉割引用			地下鉄 -バス	バス- バス	地下鉄- JR線・ 仙台空港 アクセス線	バス- JR線・ 仙台空港 アクセス線	地下鉄-バス- JR線・ 仙台空港 アクセス線							
交通局	地下鉄駅券売機	○	○	-	-	○ ※2	-	-	-	○ ※2	-	-	○	○	-	-	○ ※15	
	地下鉄駅精算機	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	
	地下鉄駅窓口	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ ※13	-	○	
	定期券発売所 仙台駅、泉中央駅、勾当台公園駅、 長町南駅、八木山動物公園駅、 薬師堂駅、荒井駅、 旭ヶ丘バスターミナル、交通局庁舎	○	○	○	○	○	○ ※3	○	○ ※7	○	○ ※7	○	○	○	○	○	○	○
	仙台駅西口バスターミナル案内所	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	
	バス営業所・ 出張所	東仙台、霞の目、 実沢、白沢	○	○	○	○	○	○ ※3	○ ※5	○ ※8	-	-	-	○	○	○	○ ※14	○
		川内、長町、七北田	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○ ※14	○
	バス車内	○ ※1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ ※12	-	-	-	-	-
チャージ機設置店舗 (P21 参照)	○ ※1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	
宮城交通・ ミヤコーバス	乗車券発売所 泉中央駅、長町南駅、仙台駅前案内所、 宮交仙台高速バスター	○	○	○	-	-	○ ※4	○ ※6	○ ※9	-	○ ※9	○ ※9	○	○	○	○	○	
	石巻駅前案内所	○	○	○	-	-	○ ※4	○ ※6	○ ※10	-	○ ※11	○ ※11	○	○	○	○	○	
	バス営業所	○	○	○	-	-	○ ※4	○ ※6	○ ※10	-	○ ※11	○ ※11	○	○	○	○	○	
	バス車内	○ ※1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ ※12	-	-	-	-	
	委託発売所 (P21 参照)	○	○	○	-	-	○ ※4	○ ※6	○ ※10	-	○ ※11	○ ※11	○	○	-	-	○	

- ※1 2,000円のみが発売となります。
- ※2 一部定期券を除く。(P6・7参照)
- ※3 市バス定期券のみが発売となります。
- ※4 宮城交通・ミヤコーバス定期券のみが発売となります。
- ※5 地下鉄-市バス定期券のみが発売となります。
- ※6 地下鉄-宮城交通・ミヤコーバス定期券のみが発売となります。
- ※7 市バスを含む定期券のみが発売となります。
- ※8 市バス-市バス定期券のみが発売となります。
- ※9 宮城交通・ミヤコーバスを含む定期券のみが発売となります。

- ※10 宮城交通・ミヤコーバス-宮城交通・ミヤコーバス定期券のみが発売となります。
- ※11 宮城交通・ミヤコーバス-JR、宮城交通・ミヤコーバス-地下鉄-JRなど、市バスを含まない定期券のみが発売となります。
- ※12 残額が1万円を超えている場合は、入金(チャージ)できません。
- ※13 定期券の場合は、再発行の受付のみ行い、定期券発売所・乗車券発売所・バス営業所・出張所での再発行となります。
- ※14 定期券の払い戻しは取り扱っておりません。
- ※15 直近の20件のみ確認できます。また、一部表示・印字できない駅名があります。(P15参照)

(チャージ機設置店舗) 合計20箇所
 みやぎ生協 (貝ヶ森店、桜ヶ丘店、国見ヶ丘店、BRANCH仙台店、愛子店、八幡町店、幸町店、
 鶴ヶ谷店、高砂駅前店、岩切店、南小泉店、沖野店、西多賀店、八木山店、南光台店、
 明石台店)
 イオン (仙台中山店、仙台幸町店)
 ヤマザワ (茂庭店、中田店)

(宮城交通の委託発売所) 3箇所
 宮交自動車学校 宮城学院大学生協 鉤取代売所 (押野商店)